

Conditions générales de vente du site des Publications de l'Olivier

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes en ligne proposées par *Les Publications de l'Olivier* sur le site internet www.publicationsdelolivier.fr (le « Site ») à l'exception des notices biographiques auxquelles s'appliquent des conditions d'accès et d'utilisation particulières.

Le Site est une librairie en ligne, qui permet aux internautes (les « Acheteurs ») d'acquérir des livres, mis en vente sur le Site.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente en ligne et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles à tout moment.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur, dont un exemplaire lui est adressé sous forme de lien avec sa confirmation de commande.

A compter de leur acceptation par le Client, les Conditions Générales s'appliquent à l'ensemble des Produits achetés par le Client, à l'exclusion des notices biographiques.

Le Client déclare avoir accepté les présentes Conditions Générales dans leur intégralité avant tout achat de Produit.

Article 2. Identité du vendeur et contact :

Le site www.publicationsdelolivier.fr est détenu, conçu et géré par l'association éditoriale *Les Publications de l'Olivier*

L'association peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 6, rue Justin-Pépratx, 66000 Perpignan

Adresse électronique : publiolivier@orange.fr

Article 3. Capacité juridique

Le Site est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Article 4. Inscription sur le Site

L'Acheteur peut s'inscrire sur le Site en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Dans tous les cas, l'Acheteur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Acheteur (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer ses achats sous une forme et selon les moyens techniques que *Les Publications de l'Olivier* juge les plus appropriés.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription ou qu'il fournit par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications (notamment : changement d'adresse postale), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Acheteur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de commande, de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Acheteur l'engagent dès leur validation.

L'Acheteur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Acheteur s'engage à utiliser personnellement son Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Acheteur. Celui-ci doit immédiatement contacter *Les Publications de l'Olivier* aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du vendeur et contact » des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à *Les Publications de l'Olivier* le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Article 5. Caractéristiques des Produits

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

Les Produits sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

Les photographies et les descriptions des Produits proposés à la vente en ligne sont le plus précises possibles. Elles n'engagent *Les Publications de l'Olivier* que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits et notamment leur couleur, poids et dimension puissent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur le Site, du fait de contraintes techniques.

Article 6. Commande

Pour passer une commande, l'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier. Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis. La commande est réputée reçue par *Les Publications de l'Olivier* lorsque celle-ci peut y avoir accès.

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui : - récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la livraison, - comporte un lien vers les conditions générales en vigueur au jour de la commande. L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées renseignées dans son Compte ou communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter *Les Publications de l'Olivier* aux coordonnées mentionnées à l'article 2. *Les Publications de l'Olivier* recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande. La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur lorsqu'il peut y avoir accès.

Article 7. Prix et modalités de paiement

Les prix de vente des Produits applicables sont ceux affichés sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Article 8. Modalités de paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande.

Le paiement s'effectue en ligne exclusivement par carte bancaire.

L'Acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Les Publications de l'Olivier se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Article 9. Livraison

Le Vendeur s'engage à ce que les Produits livrés soient en tout point conformes à la Commande, aux règles de l'art, aux obligations légales et réglementaires et aux normes françaises et européennes en vigueur.

Les Acheteurs sont expressément informés que le Site ne propose la livraison de Produits que vers les pays visés sur le Site.

L'Acheteur qui souhaite que sa commande soit livrée dans un autre pays peut contacter *Les Publications de l'Olivier* aux coordonnées visées à l'article 2. *Les Publications de l'Olivier* le contactera alors dans les meilleurs délais pour lui indiquer si la livraison souhaitée est ou non possible et, si elle l'est, selon quelles modalités notamment de délai et de coût. La commande de l'Acheteur pourra alors être effectuée et validée par échanges de mails.

La livraison des Produits commandés sur le Site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation).

Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de Produits et de leur poids.

L'Acheteur est informé avant la validation de sa commande du mode de livraison possible pour le Produit commandé ainsi que des délais et frais correspondants à ce mode.

Le délai effectif de livraison sera confirmé à l'Acheteur dans l'email de confirmation de commande.

A défaut de livraison dans le délai ci-dessus, l'Acheteur peut résoudre la commande par email si, après avoir enjoint *Les Publications de l'Olivier*, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par *Les Publications de l'Olivier* de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du contrat selon les modalités ci-dessus, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité des sommes qu'il aura payées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

Les Publications de l'Olivier se réserve la possibilité en tout état de cause de se rapprocher de l'Acheteur afin de lui proposer des solutions alternatives de remboursement du prix des Produits et des frais de livraison. L'Acheteur devra exprimer explicitement et sur support durable son acceptation du choix d'un mode de remboursement alternatif.

Article 10. Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours, à compter de la date de réception des Produits commandés, pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge et dont il devra s'acquitter. Lorsque sa commande porte sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai ci-dessus court à compter de la réception du dernier Produit.

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser au vendeur aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, avant l'expiration du délai ci-dessus, le formulaire de rétractation annexé aux présentes conditions générales dûment complété, ou une déclaration exprimant clairement sa volonté de se rétracter et comportant son numéro de commande.

Les Produits doivent impérativement être retournés aux *Publications de l'Olivier* dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours calendaires suivant la communication, par l'Acheteur, de sa volonté de se rétracter. L'Acheteur est réputé responsable en cas de détérioration des Produits lors de leur retour aux *Publications de l'Olivier*.

L'Acheteur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception effective par *Les Publications de l'Olivier* de la demande de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des frais de retour, qui restent à la charge de l'Acheteur. *Les Publications de l'Olivier* se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

Article 11. Avoir et remboursement

En cas de non-réception du Produit par le Client ou de Produit reçu endommagé (en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s)), *Les Publications de l'Olivier* accordera à l'Acheteur un remboursement ou un avoir, sous réserve que cette demande soit

effectuée dans un délai maximum d'un mois à compter de la date d'achat du Produit.

Dans ce cas, l'Acheteur est expressément informé et accepte que les frais de livraison de retour du Produit seront à sa charge exclusive.

L'Acheteur est néanmoins informé que *Les Publications de l'Olivier* ne pourra faire droit à plus de 3 demandes de remboursement annuel sollicitées sur le fondement de la non-réception du Produit, pour éviter tout abus.

Article 12. Garanties légales

L'Acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur le Site.

Si l'Acheteur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer *Les Publications de l'Olivier* aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

Les Publications de l'Olivier organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. *Les Publications de l'Olivier* supportera les frais de ce retour. Les Produits doivent impérativement être retournés aux *Publications de l'Olivier* dans leur emballage d'origine.

Les retours des Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

Les Publications de l'Olivier procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, *Les Publications de l'Olivier* remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit ainsi que les éventuels frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle *Les Publications de l'Olivier* l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Il est rappelé que, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, tout consommateur :

- bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 (vingt-quatre) mois suivant sa délivrance.

Il est également rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Tout consommateur peut en outre décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 13. Obligations des Acheteurs

Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits.

Ils doivent par ailleurs prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur Espace Personnel qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

Il appartient enfin aux Acheteurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels stockés sur leurs équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

Article 14. Responsabilité des Publications de l'Olivier

Les Publications de l'Olivier s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, *Les Publications de l'Olivier* se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, *Les Publications de l'Olivier* ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Les Publications de l'Olivier ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes. Elle n'est pas responsable du contenu des livres vendus sur le Site, ni en cas d'interdiction de vente des Produits dans le pays de livraison de l'Acheteur.

Les Publications de l'Olivier ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des contrats de vente du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre,

les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par *Les Publications de l'Olivier* au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Acheteurs.

Article 15. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par *Les Publications de l'Olivier* au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de *Les Publications de l'Olivier* sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 16. Données à caractère personnel

Les Publications de l'Olivier respecte la vie privée de ses utilisateurs et clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'elle recueille permettant d'identifier ce dernier soient considérées comme des informations confidentielles.

Les informations recueillies sur ce site sont traitées par l'association éditoriale *Les Publications de l'Olivier* responsable de traitement pour la gestion de vos demandes, commandes, inscriptions et de vos abonnements. La collecte des informations du Client est essentielle à la fourniture de nos services. Le refus de consentir au traitement de ses données personnelles empêcherait l'exécution de ces services. Si le Client a donné son accord lors de son inscription ou, une fois inscrit ou abonné, en modifiant ses informations personnelles en ligne, ses informations peuvent également servir à la constitution d'un fichier clientèle à des fins de prospection commerciale. Les informations personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation et sont destinées aux personnes nécessaires à leur traitement au sein de l'association ainsi qu'à des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des

obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 28 du Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679 (RGPD), le Client peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'effacement, demander une limitation du traitement, s'y opposer ou en demander la portabilité en contactant : publiolivier@orange.fr Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 17. Liens et sites tiers

Les Publications de l'Olivier ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accèderait par l'intermédiaire du Site. *Les Publications de l'Olivier* n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation. *Les Publications de l'Olivier* n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Article 18. Désinscription

L'Acheteur peut se désinscrire du Site à tout moment, en adressant une demande à cet effet aux *Publications de l'Olivier* par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2. La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Acheteur.

Article 19. Modifications

Les Publications de l'Olivier se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

Article 20. Loi applicable

Les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur sont régies par le droit français. Toute difficulté née de l'exécution, de l'interprétation ou de la cessation des présentes Conditions Générales de vente et des Commandes qui en découlent, ou plus généralement de la relation commerciale entre le Vendeur et le Client, non résolue à l'amiable, sera soumise aux juridictions compétentes dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il a la faculté de recourir à une médiation conventionnelle, notamment sous l'égide de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation, dans les conditions prévues dans le Code de la consommation.

----- BORDEREAU DE RETRACTATION -----

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

**A l'attention de : Les Publications de l'Olivier
6, rue Justin-Pépratx, 66000 Perpignan
Adresse électronique : publiolivier@orange.fr**

Je/nous(*) vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandés le(*)/reçu le(*) : ...

Nom du (des) consommateur(s) : ...

Adresse du (des) consommateur(s) : ...

Date : ...

Signature du (des) consommateurs (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayer la mention inutile